



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Neamț

Anexa nr.5

Nr. 6208/IS/06.11.2025

Aprob,
Director Executiv,
Mihaela Alungulesei



RAPORT TEMATIC JUDEȚEAN

privind

Campania națională de control

„Realizarea unei diagnoze a situației serviciilor sociale rezidențiale destinate copiilor/tinerilor pentru care s-a instituit măsura plasamentului, conform Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare”

Capitolul I - Context general

Campania tematică „Realizarea unei diagnoze a situației serviciilor sociale rezidențiale destinate copiilor/tinerilor pentru care s-a instituit măsura plasamentului, conform Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare” este prevăzută în Planul anual de control al Inspectiei Sociale din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, pentru anul 2025, înregistrat sub nr. 19650/19.12.2024, aprobat de ministrul muncii și solidarității sociale, la Capitolul II Campanii tematice de control, Subcapitolul II.2. Domeniul - servicii sociale și s-a desfășurat în perioada 04 august - 31 octombrie 2025, în baza Deciziei nr. 871/22.07.2025, emisă de către Directorul General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, prin care s-a aprobat și cadrul metodologic de desfășurare a campaniei și în conformitate cu Planul de control al Inspectiei Sociale pentru anul 2025, respectiv Deciziei nr. 16/IS/05.08.2025, emisă de Directorul executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspectie Socială Neamț.

Convenția Organizației Națiunilor Unite cu privire la drepturile copilului, ratificată prin Legea nr.18/1990, republicată, la care România este parte, reprezintă cel mai important acord semnat de

statele care au promis să apere drepturile copiilor. Articolul 19 din Convenția ONU cu privire la drepturile copilului prevede protecția copiilor atât în casă, cât și în afara acesteia.

Legea nr. 272/2004 republicată, cu modificările și completările ulterioare constituie cadrul legal privind respectarea, promovarea și garantarea drepturilor copilului. Potrivit reglementărilor acestui act normativ, interesul superior al copilului se circumscrie dreptului copilului la o dezvoltare fizică și morală normală, la echilibru socioafectiv și la viața de familie.

Ultimele modificări aduse prin Legea nr. 191/2022, Legea nr. 291/2023, Legea nr. 298/2023, Legea nr. 100/2024, Legea nr. 123/2024 și Legea nr. 295/2024, au introdus prevederi noi centrate pe creșterea calității vieții beneficiarilor serviciilor sociale rezidențiale destinate copiilor/tinerilor pentru care s-a instituit măsura plasamentului, cu accent pe categoria tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție specială.

De asemenea toate legile de mai sus se coroborează cu următoarele acte normative:

- Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 502/2017 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru protecția copilului;
- H.G. nr. 151/2012 privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2004, republicată, privind procedura adopției, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 118 /2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 61/1993, republicată, privind alocația de stat pentru copii, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
- Ordinul nr. 1733/2015 privind aprobarea Procedurii de stabilire și plată a alocației lunare de plasament, a indemnizației de sprijin și a indemnizației pentru tineri, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;

- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;
- O.U.G. nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare.

Conform anexei nr. 2, la data controlului, la nivelul județului, în evidența D.G.A.S.P.C. Neamț, era un număr de 361 copii/tineri aflați în plasament rezidențial, după cum urmează:

- copil care beneficiază de protecție specială până la dobândirea capacității depline de exercițiu - 271;
- copil care a săvârșit fapte prevăzute de legea penală, dar nu răspunde penal - 0;
- copil cu vârsta între 3 ani și 7 ani neîmpliniți pentru care nu poate fi asigurată abilitarea/reabilitarea în alte tipuri de servicii, dacă acesta prezintă deficiență /afectare funcțională completă - 1;
- copil mutat dintr-un serviciu de tip familial - 5;
- tânăr care are menținere de protecție specială, ca urmare a continuării studiilor după dobândirea capacității depline de exercițiu - 74;
- tânăr care are menținere de protecție specială de până la 2 ani, aflat în risc de excludere socială ca urmare a necontinuării studiilor după dobândirea capacității depline de exercițiu - 10.

Capitolul II - Obiectivele campaniei

Obiectivul general

Verificarea respectării, promovării și garantării drepturilor copilului și tânărului pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială într-un serviciu rezidențial.

Obiective specifice

- verificarea condițiilor de organizare și funcționare a serviciilor sociale rezidențiale destinate copiilor/tinerilor pentru care s-a instituit măsura plasamentului;
- verificarea respectării de către direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului a prevederilor legale privind admiterea, menținerea și revocarea măsurii de protecție specială în serviciile sociale rezidențiale publice și private destinate copilului.

Capitolul III - Entitățile controlate

În conformitate cu cadrul metodologic al campaniei tematice, inspectorii sociali au desfășurat misiuni de control la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, dar și la 11 servicii sociale publice și private licențiate destinate copiilor din sistemul de protecție specială (cod 8790 CR-C-I și 8790 CR-C-IV) de la nivelul județului Neamț, care nu au fost controlate anterior demarării campaniei, în cadrul inspecțiilor anuale obligatorii sau au măsuri cu termen de implementare în perioada de desfășurare a acesteia, după cum urmează:

Servicii sociale publice:

- Casa "Ștefan" - Complexul de servicii "Elena Doamna" Piatra Neamț;
- Casa Veronica - Complexul de servicii "Ozana" Târgu Neamț;
- Casa "Atlas" - Complexul de Servicii Rezidențiale pentru Copii și Tineri cu Dizabilități Piatra Neamț;
- Casa "Apollo" - Complexul de Servicii Rezidențiale pentru Copii și Tineri cu Dizabilități Piatra Neamț;
- Casa "Artemis" - Complexul de Servicii Rezidențiale pentru Copii și Tineri cu Dizabilități Piatra Neamț.

Toate serviciile sociale publice verificate în cadrul campaniei tematice au fost dezvoltate de către furnizorul de servicii sociale **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț**.

Servicii social private:

- Casa de tip familial "Casa Ray" și Casa de tip familial Casa Tatiana al furnizorului de servicii sociale Asociația Creștină de Caritate, Misiune și Ajutorare - Betesda Maranatha;
- Casa de tip familial "Sfinții Ioachim și Ana" al furnizorului de servicii sociale Asociația Sfântul Avraam;
- Casa de tip familial Buna Vestire al furnizorului de servicii sociale Fundația Teodora Campostrini;
- Casa de tip familial "Sf. Tereza" și Centrul de plasament de tip familial casa "Sf. Maria" al furnizorului de servicii sociale Fundația W.K.M.S. - Să-i Ajutăm Iubindu-i.

Capitolul IV - Constatările echipelor de inspecție socială

În conformitate cu cadrul metodologic al campaniei „*Realizarea unei diagnoze a situației serviciilor sociale rezidențiale destinate copiilor/tinerilor pentru care s-a instituit măsura plasamentului, conform Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare*”, a fost verificat un număr de 70 dosare ale copiilor/tinerilor aflați în plasament la un serviciu social rezidențial public/privat (cod 8790 CR-C-I și 8790 CR-C-IV) în perioada 01.01.2024 - 31.07.2025, din număr total de 361 dosare.

Selecția beneficiarilor supuși verificării s-a realizat luându-se în considerare:

- copiii între 3 ani și 7 ani neîmpliniți aflați într-un serviciu rezidențial;
- copiii pentru care DGASPC nu a respectat termenele prevăzute de legislația din domeniul protecției copilului sau încadrării în grad de handicap, identificați în urma verificării registrelor, documentelor emise etc.;
- copii/tineri pentru care s-a dispus încetarea măsurii de plasament;
- copiii reintegrați în familie pentru care DGASPC/SPAS trebuie să întocmească rapoarte trimestriale pe o perioadă de minimum 2 ani, conform art. 74 din Legea nr. 272/2004, republicată;
- tinerii care nu au continuat studiile și nu au posibilitatea revenirii în propria familie, care beneficiază, la cerere, pe o perioadă de până la 2 ani, de protecție specială, în scopul facilitării integrării sociale.
- tinerii pentru care s-a dispus încetarea măsurii de plasament și care și-au exprimat acordul pentru monitorizarea situației lor, iar DGASPC/SPAS trebuie să întocmească rapoarte semestriale pe o perioadă de minimum 2 ani, conform art. 55 alin. (4) din Legea nr. 272/2004, republicată.

Ca urmare a verificării dosarelor copiilor/tinerilor aflați în plasament la un serviciu social rezidențial public/privat, s-a constatat că acestea conțin următoarele documente:

- documente de identificare;
- documente prin care s-a instituit măsura de protecție;
- dispoziție numire manager caz;
- demersuri pentru identificare părinți/rude;
- plan individualizat de protecție;
- reevaluare trimestrială a împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurii de protecție specială, dispuse de comisia pentru protecția copilului sau de instanța judecătorească;
- raportul privind realizarea activității de consiliere și informare a tânărului care a optat pentru încetarea măsurii de protecție specială;
- documente privind sprijinul acordat tânărului în căutarea unui loc de muncă și a unui loc de cazare;
- informarea tânărului de către managerul de caz cu privire la dreptul de a fi monitorizat;
- acordul scris în fața CPC al tânărului privind monitorizarea după încetarea măsurii de protecție specială;
- rapoartele semestriale întocmite de serviciul public de asistență socială.

Managerul de caz împreună cu echipa realizează reevaluarea situației copilului o dată la 3 luni precum și revizuirea planului individualizat de protecție atunci când situația o impune. Revizuirea planului individualizat de protecție (PIP) au loc în termenele stabilite de lege, maxim 48 de ore de la înregistrarea situațiilor care implică admiterea copilului într-o instituție de orice tip pentru copii sau pentru copil și familie care nu au fost prevăzute în planul inițial (de exemplu, spitalizare, inclusiv în unități medico-sociale, măsură de protecție într-un serviciu pentru protecția copilului de tip rezidențial, găzduire în adăposturi pentru victimele violenței în familie) și în maxim 24 de ore de la data reevaluării. Rapoartele de reevaluare conțin următoarele categorii de date: data și locul întâlnirii de reevaluare, participanții la întâlnirea de reevaluare, funcția lor și serviciul din care fac parte, evoluția cazului în perioada monitorizată, evaluarea situației actuale, deciziile în urma revizuirii PIP, obiective, servicii necesare, recomandările/propunerile cu privire la aplicarea măsurii de protecție, planul de monitorizare și reevaluare (activități, responsabilități, termene). În scopul asigurării pertinentei procesului de reevaluare a situației copilului aflat în plasament în județul Neamț, MC asigură actualizarea și completarea datelor și informațiilor despre copil și familie prin: verificarea periodică a împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială, urmărirea modului în care sunt puse în aplicare măsurile de protecție specială, dezvoltarea și îngrijirea copilului pe perioada aplicării măsurii.

Cu referire la serviciile sociale rezidențiale destinate copiilor/tinerilor, inspectorii sociali au desfășurat 11 misiuni de control la 11 servicii sociale, dintre care 5 publice și 6 private.

Entitățile controlate furnizează servicii rezidențiale pentru copiii și tinerii pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, asigurând accesul acestora, pe o perioadă determinată, la servicii de protecție socială, educaționale și de sănătate, realizate prin activități de: găzduire, îngrijire, educație formală, nonformală și informală, sprijin emoțional, dezvoltarea deprinderilor de viață

independentă, socializare, recreere/joc, consiliere, precum și pregătire în vederea integrării/reintegrării familiale și integrării socio-profesionale.

Copiii sunt admiși în cadrul serviciilor sociale în baza Hotărârilor emise de Comisia pentru Protecția Copilului Neamț/Sentințelor Civile emise de Instanța Judecătorească, unde se asigură serviciile necesare creșterii și îngrijirii acestora în urma unei evaluări detaliate (comprehensive) privind situația socio-familială, dezvoltarea psiho-somatică, starea de sănătate și nivelul de educație.

Evaluarea comprehensivă (evaluarea socială, evaluarea psihologică, evaluarea educațională și evaluarea stării de sănătate) se realizează de către o echipă multidisciplinară sub coordonarea managerului de caz, desemnat prin Dispoziția directorului general al Direcției Generale pentru Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț.

Reevaluarea copiilor din punct de vedere al dezvoltării fizice, mentale, spirituale precum și reevaluarea împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurii de protecție specială se realizează, trimestrial, de către reprezentanții serviciului social și specialiștii din cadrul DGASPC Neamț.

Copiii primesc servicii adecvate și adaptate nevoilor personale, conform unui plan individualizat de protecție (PIP), elaborat și revizuit semestrial, de către managerul de caz în colaborare cu echipa multidisciplinară, în baza evaluării comprehensive și a reevaluărilor trimestriale ale dezvoltării fizice, mentale, spirituale a copiilor și a modului în care aceștia sunt îngrijiți.

Imobilele în care serviciile sociale își desfășoară activitatea sunt amplasate în comunitate în zone ușor accesibile beneficiarilor.

Serviciile sociale sunt organizate și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie, la care România este parte.

Toate centrele aveau elaborate și aplicate toate procedurile și registrele prevăzute de Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul seprata temporar sau definitiv de părinții săi.

Toți copiii/tinerii din centrele rezidențiale sunt înscriși la un medic de familie (diverși medici, în funcție de localitatea în care este dezvoltat serviciul social) și beneficiază de analize medicale, controale periodice de calitate (stomatologice, oftalmologice, la medicul de familie, internări dacă este cazul). Primul ajutor, tratamentul infecțiilor intercurrente și administrarea medicamentelor în cadrul serviciilor rezidențiale sunt acordate copiilor de către asistentele medicale cu atribuții prin fișele de post.

Toate serviciile sociale acordă beneficiarilor o alimentație corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ, 3 mese/zi și două gustări, în baza meniurilor întocmite și avizate de către nutriționiști dieteticieni, ținând cont de vârsta, nevoile și preferințele acestora.

Beneficiarii sunt încurajați să participe la stabilirea meniurilor, la pregătirea hranei, aranjarea și servirea meselor, la organizarea zilelor festive, activități care sunt consemnate în programele de intervenție pentru dezvoltarea deprinderilor pentru viața independentă.

Serviciile sociale asigură necesarul de îmbrăcăminte, încălțăminte, obiecte de igienă personală, după consultarea prealabilă a copiilor, în funcție de vârstă și gradul de maturitate ale acestora.

Serviciile sociale asigură condițiile necesare pentru odihna zilnică, organizează activități pentru petrecerea timpului liber, recreere și socializare, în funcție de opțiunile copiilor și nevoile acestora, în baza programelor de odihnă, somn, recreere și socializare, elaborate de personalul de specialitate.

Copiii sunt încurajați și sprijiniți să mențină legătura cu părinții/familia și sunt consiliați cu privire la dreptul de a-și exprima opiniile/dorințele/aspirațiile privind viața și dezvoltarea personală.

Serviciile sociale se asigură că toți copiii, în funcție de vârstă, urmează cursurile învățământului obligatoriu. De asemenea, asigură pentru fiecare copil rechizitele specifice profilului și nivelului de educație și asigură condiții adecvate pentru studiu și pregătirea temelor.

Din punct de vedere a resursei umane, fiecare centru deține organigramă, stat de funcții, extras Revisal/Reges, dosare ale angajaților.

Fiecare serviciu social își desfășoară activitatea în baza unui Cod etic care cuprinde norme de conduită obligatorii în legătură cu exercitiul îndatoririlor profesionale ale personalului care oferă servicii sociale, precum și principiile și valorile care stau la baza furnizării serviciilor sociale.

Personalul cunoaște și respectă Carta drepturilor beneficiarilor precum și procedurile specifice cecntrelor rezidențiale. Personalul este instruit și pentru a face față unor situații imprevizibile ce ar putea afecta copiii/tinerii, situații inerente de neînțelegeri/conflicte/agresiuni, dat fiind statutul special al copilului aflat în plasament, urmărindu-se astfel respectarea demnității și a intimității acestora.

Au fost descoperite situații deosebite în cazul a 4 servicii sociale, astfel:

1. În cazul serviciului social **Casa de tip familial Buna Vestire** al furnizorului de servicii sociale **Fundația „Teodora Campostrini”**: Furnizorul deținea un **Plan de urgență** în caz de retragere a licenței de funcționare/desființare serviciu social, integrat în manualul de proceduri și aprobat prin Hotărârea Consiliului Director, însă, acesta nu respecta modelul cadru (anexa 11) prevăzut de HG nr. 924/01.08.2024 privind modificarea anexei la HG nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și nu era avizat și asumat prin semnătură de serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială funcționează serviciul social, în conformitate cu prevederile art.12, alin. (4) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale. În acest sens, inspectorii sociali au dispus o măsură de remediere a neconformităților constatate. Măsura a fost dusă la îndeplinire de către furnizorul de servicii sociale;
2. În cazul **Centrului de plasament de tip familial casa ”Sf. Maria”** al furnizorului de servicii sociale **Fundația W.K.M.S. - Să-i Ajutăm Iubindu-i**, inspectorii sociali au încheiat o notă de constatare având ca motivare faptul că la imobilul respectiv nu se mai desfășurau activități specifice serviciilor sociale, iar furnizorul a notificat Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț cu privire la intenția de a nu mai solicita o nouă licență de funcționare. Precizăm că licența de funcționare a serviciului social și-a încetat valabilitatea la 23.10.2025;
3. În cazul **Casei de tip familial ”Sf. Tereza”** al furnizorului de servicii sociale **Fundația W.K.M.S. - Să-i Ajutăm Iubindu-i**, inspectorii sociali au dispus o măsură având ca obiectiv Informarea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț cu privire la relocarea/transferul beneficiarilor, de fiecare dată când se înlocuiește/încetează o măsură de protecție specială, în conformitate cu prevederile art.27¹ alin.(2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale. Informarea transmisă urma să includă numele și

CNP-ul beneficiarului și locul unde a plecat (familie, alt serviciu social etc.). Măsura a fost dispusă ca urmare a notificării furnizorului cu privire la intenția de a nu mai solicita o nouă licență de funcționare, în contextul în care licența de funcționare înceta la data de 23.10.2025. Măsura a fost dusă la îndeplinire de către furnizorul de servicii sociale;

4. În cazul **Căsei de tip familial „Sfinții Ioachim și Ana”** al furnizorului de servicii sociale **Asociației „SFÂNTUL AVRAAM”**, în urma controlului, inspectorii sociali au dispus o serie de 3 măsuri de remediere a neconformităților descoperite, respectiv: Elaborarea, de către coordonatorul centrului, a raportului anual de activitate și a transmiterii acestuia către furnizor, în vederea publicării/postării pe site-ul propriu; Planificarea și aplicarea programului de curățenie și igienizare elaborat de către conducerea centrului; Implicarea beneficiarilor, în funcție de vârsta acestora, împreună cu personalul centrului, în efectuarea unor activități domestice, de menaj, curățenie, spălătorie. Toate cele 3 prevederi fiind indicatori din cadrul standardelor minime de calitate prevăzute de către Anexa nr. 1 al Ordinului MMJS nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială. Toate cele 3 măsuri sunt în curs de îndeplinire de către furnizorul de servicii sociale.

Capitolul V - Măsuri dispuse, sancțiuni aplicate și sesizarea altor instituții

În urma misiunilor de inspecție efectuate de către inspectorii sociali au fost elaborate și încheiate 11 procese verbale de control și 1 notă de constatare.

Nota de constatare a fost încheiată cu ocazia vizitei efectuate la sediul **Centrului de plasament de tip familial casa "Sf. Maria"** al furnizorului de servicii sociale **Fundația W.K.M.S. - Să-i Ajutăm Iubindu-i**, având ca motivare faptul că la imobilul respectiv nu se mai desfășurau activități specifice serviciilor sociale, iar furnizorul a notificat Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț cu privire la intenția de a nu mai solicita o nouă licență de funcționare. Astfel, ultima zi de licență își avea valabilitatea la 23 octombrie 2025.

Prin intermediul celorlalte 11 procese verbale de control, inspectorii sociali au dispus un număr de 6 măsuri de remediere a neconformităților descoperite, după cum urmează:

- o măsură în cadrul controlului de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, care a avut ca efect elaborarea de proceduri de lucru specifice domeniului managementului de caz și care a fost dusă la îndeplinire la termenele dispuse de către inspectorii sociali;
- o măsură la un serviciu social privat, care a avut ca efect elaborarea planului de urgență în conformitate cu modelul cadru prevăzut de HG nr. 924/01.08.2024, pentru care furnizorul de servicii sociale a solicitat prelungirea termenului de îndeplinire până la data de 31.10.2025. Măsura a fost dusă la îndeplinire de către furnizorul de servicii sociale;
- o măsură la un serviciu social privat cu privire la informarea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț despre relocarea/transferul beneficiarilor, de fiecare dată când se înlocuiește/încetează o măsură de protecție specială. Această măsură a fost motivată de faptul că pentru ambele servicii sociale dezvoltate de către furnizor, licențele de funcționare expirau la data de 23.10.2025 iar furnizorul a notificat agenția teritorială cu privire la faptul că nu vor mai solicita noi licențe de funcționare. Măsura a fost dusă la îndeplinire de către entitatea controlată;

- 3 măsuri dispuse la un serviciu social privat, toate în curs de îndeplinire și care au ca obiectiv elaborarea raportului anual de activitate, planficarea și aplicarea programului de curățenie și igienizare, dar și implicarea beneficiarilor, în funcție de vârsta acestora, împreună cu personalul centrului, în efectuarea unor activități domestice, de menaj, curățenie, spălătorie. Toate cele 3 măsuri fiind indicatori ai standardelor minime de calitate prevăzute de către Anexa nr. 1 la Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

În cadrul campaniei tematice nu s-au descoperit situații care să determine inspectorii sociali să aplice sancțiuni contravenționale entităților controlate sau să sesizeze alte instituții cu atribuții de control.

Capitolul VI - Concluzii

În urma acțiunilor de control desfășurate de către inspectorii sociali în cadrul campaniei tematice *"Realizarea unei diagnoze a situației serviciilor sociale rezidențiale destinate copiilor/tinerilor pentru care s-a instituit măsura plasamentului, conform Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare"* se poate constata că părțile implicate în procesul de acordare de servicii sociale rezidențiale copiilor/tinerilor cu măsură de protecție specială, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, prin serviciile sociale dezvoltate și prin Compartimentul management de caz pentru copilul aflat în plasament rezidențial, dar și furnizorii de servicii sociale privați care au dezvoltat astfel de centre, lucrează cu rigurozitate în vederea asigurării unui climat sigur, normal și cu potențial pentru copii/tinerii care au stabilită măsura protecției speciale.

Neconformitățile descoperite sunt în marea lor parte de natură birocratică și au un minim impact asupra siguranței, sănătății și integrității beneficiarilor. Această situație se datorează printre altele, faptului că toate entitățile au o istorie în domeniul serviciilor sociale rezidențiale pentru copiii din sistemul de protecție specială. Această istorie a pus bazele maturizării acestor entități și oferă garanții morale societății civile cu privire la siguranța beneficiarilor.

Capitolul VII - Propuneri și recomandări pentru îmbunătățirea activității și a cadrului legislativ

1. Dezvoltarea numărului de servicii sociale rezidențiale care lucrează în mod comprehensiv cu familia;
2. Dezvoltarea numărului de servicii sociale care să aibă ca scop sprijinirea beneficiarilor care părăsesc sistemul de protecție specială, în vederea dezvoltării mai multor deprinderi de viață independent;
3. Prioritizarea tinerilor care părăsesc anual sistemul de protecție specială în listele de acces la o locuință socială/A.N.L.;
4. Analizarea oportunității unei inițiative legislative pentru instanțele judecătorești care să susțină soluționarea cazurilor de înlocuire/revocare a măsurii plasamentului în regim de urgență, în cel mai scurt timp posibil, ținând cont de faptul că, în prezent, pronunțarea instanței durează între 52 și 156 de zile, eventual funcționarea unor instanțe de judecată speciale pentru copii și soluționarea cazurilor de acest tip;
5. Elaborarea unui cadru legislativ prin care autoritățile locale să poată monitoriza persoanele care părăsesc sistemul de protecție specială fără a necesita acordul expres al acestora, pentru a

obține mai multe informații referitoare la tinerii ieșiți din sistem și parcursul lor de viață ulterior încetării măsurii de protecție, motivat de faptul că la vârsta de 18 ani, beneficiarii nu sunt suficient de pregătiți pentru a desfășura o viață independentă;

7. Elaborarea unor standarde minime de calitate adaptate tipologiei apartamentelor de tip familial.

Inspectori sociali,

Căruntu Adrian Mihai- responsabil campanie

Vlaicu Ana Loreta

Vieru Sorina

Mazniuc Victoria

Androșcă Florentina

Toma Hasan Loredana

Hâncu Teodor Cristian