



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE


romania2019.eu

Nesecret

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Neamț

Nr. 1769/IS/27.03.2019

Aprob,
Director Executiv,
Mihaela Atungulesei



Raport tematic județean

privind Campania „Controlul privind respectarea art.38 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, de către furnizorii privați de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice”

Capitolul I - Context general

Având în vedere prevederile OUG nr.113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, a HG nr.151/2012 privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare a ANPIS, a OUG nr.82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției specifice de inspector social, a Legii nr.292/2011 a asistenței sociale, a Legii nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, a Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, a HG nr.886/2000 privind Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, a HG nr.867/2015 privind Nomenclatorul serviciilor sociale, a Ordinului 29/2019, privind standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și în baza Deciziei nr.315/21.02.2019 a directorului general al ANPIS, precum și a Deciziei nr.57/25.02.2019 a directorului executiv al AJPIS Neamț, în perioada 25 februarie - 01 aprilie 2019, s-a desfășurat Campania „Controlul privind respectarea art.38 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, de către furnizorii privați de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice”.

Prin această campanie se dorește identificarea căminelor care funcționează în mod clandestin și, fie orientează furnizorii în vederea licențierii serviciilor sociale, fie acționează în vederea eliminării așezămintelor care pot pune în pericol viața persoanelor vârstnice, fără posibilitatea de a se apăra singure.

Conform datelor primite de la serviciile publice de asistență socială, în județul Neamț, au fost identificate un număr de 2 servicii sociale destinate persoanelor vârstnice care funcționează fără licență de funcționare sau licență de funcționare provizorie, ambele ale aceluiași furnizor - Asociația Umanitară “Acoperământul Maicii Domnului” Bacău.

Organizarea și coordonarea campaniei de control s-a realizat de către directorul executiv al agenției și de către responsabilul de campanie, desemnat prin Decizia Directorului executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț nr. 57/25.02.2019, astfel:

- parcurgerea și însușirea metodologiei și a actelor normative care au făcut obiectul misiunii de inspecție, planificarea activităților și vizitelor în teren;
- organizarea echipei de control și a responsabilului de campanie;
- solicitarea de la SPAS/DAS a informațiilor referitoare la existența serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice de pe raza unităților administrativ teritoriale și centralizarea datelor;
- consultarea altor surse de informare, internet/mass-media, în vederea indentificării elementelor care indicau desfășurarea unor servicii sociale cu cazare, pentru persoane vârstnice;
- realizarea listei entităților care urmau să fie analizate/controlate;
- informarea entităților care urmau a fi controlate, cu privire la desfășurarea misiunilor de inspecție socială , conform modelului prevăzut în anexa nr.4 (model de informare);
- demararea acțiunii de control: verificarea documentelor de înființare și organizare a serviciilor sociale (hotărâri/decizii de înființare, registre, proceduri de lucru, autorizații etc.), verificarea tuturor spațiilor centrelor, verificarea dosarelor beneficiarilor și ale personalului angajat;
- încheierea Proceselor verbale de control și, după caz, a Proceselor verbale de constatare a contravențiilor privind nerespectarea dispozițiilor legale din domeniul asistenței sociale.

Capitolul II - Obiectivele campaniei

Obiectivul general: creșterea calității serviciilor sociale private organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

Obiective specifice:

- Identificarea și verificarea centrelor rezidențiale care funcționează fără licență de funcționare, gestionate de furnizori privați acreditați/neacreditați.
- Prevenirea, identificarea și intervenția în cazurile de abuz asupra persoanelor vârstnice.

Capitolul III - Entitățile controlate

La nivelul județului Neamț, au fost verificate centrele rezidențiale private destinate persoanelor vârstnice, înființate de persoane juridice care, la data demarării campaniei tematice, nu dețineau licență de funcționare sau licență de funcționare provizorie, după cum urmează:

1. **Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice „Sfântul Ștefan”,** cu sediul în localitatea Bistrița, comuna Alexandru cel Bun, str. Petru Rareș, nr.227, jud. Neamț al furnizorului Asociația Umanitară “Acoperământul Maicii Domnului” Bacău.
2. **Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice „Ștefan”,** cu sediul în localitatea Turturești, comuna Girov, str. Învățător Gheorghe Popovici, nr.282, jud. Neamț al furnizorului Asociația Umanitară “Acoperământul Maicii Domnului” Bacău.

Capitolul IV - Constatările echipelor de inspecție

Urmare a verificărilor de birou precum și a verificărilor de teren s-au constatat următoarele:

➤ Asociația Umanitară "Acoperământul Maicii Domnului" cu CIF 30585276, Cod CAEN 8730, este o unitate de asistență socială, cu personalitate juridică, cu sediul în localitatea Bacău, str. Violetelor, bl.2, sc. A , ap.3, județul Bacău, reprezentată legal de președintele asociației.

➤ Asociația Umanitară "Acoperământul Maicii Domnului" deține certificat de acreditare ca furnizor de servicii sociale, seria AF, nr. 000911/10.04.2014, respectând astfel prevederile art.8 alin (1) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și ale art. 38 (1) din Legea 292/2011 a asistenței sociale.

➤ În cadrul asociației funcționează 6 centre rezidențiale pentru persoane vârstnice cu o capacitate totală de 237 locuri și un număr de 220 beneficiari, din care - 2 în județul Bacău și 4 în județul Neamț.

➤ Conform declarației președintelui, în județul Neamț sunt înființate/dezvoltate 4 servicii sociale - centre rezidențiale pentru persoane vârstnice :

1. Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice "Sfântul Pantelimon" din mun. Piatra Neamț cu licența de funcționare seria AF nr. 0001402/29.05.2017

2. Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice "Sfântul Ilie" - sat Almaș, com. Gârcina - nelicențiat (serviciu social cuprins în campania „ Controlul privind respectarea standardelor minime de calitate de către furnizorii privați de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice” în perioada 27.07.2017-03.08.2017, a solicitat prelungirea măsurii M2 - licențierea serviciului social - din PVC nr.77/03.08.2017.)

3. Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice "Sfântul Ștefan"- com . Alexandru cel Bun nelicențiat

4. Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice "Ștefan" - sat Turturești, com. Girov - nelicențiat.

➤ Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice "Sfântul Ștefan" și Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice "Ștefan" nu dețin licență de funcționare, nerespectându-se astfel prevederile art. 8 alin (2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, respectiv prevederile art. 38 alin (2) din Legea 292/2011 a asistenței sociale.

➤ Centrele rezidențiale pentru persoane vârstnice funcționează fără a deține autorizație de securitate la incendiu.

➤ Centrele sunt poziționate în mediul rural, în imediata vecinătate a orașului (max.10 km) și nici unul dintre ele nu este semnalizat cu destinația pe care o au (nu au afișate la intrarea în curte sau clădire denumirea centrului).

➤ Centrele rezidențiale pentru persoane vârstnice "Sfântul Ștefan" și "Ștefan" funcționează și își desfășoară activitatea în baza propriului Regulament, valabil pentru toate cele patru centre ale asociației din județul Neamț, fără a respecta prevederile HG nr. 867/14.10.2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

➤ La data controlului în Centrul pentru persoane vârstnice "Sf. Ștefan" din comuna Alexandru cel Bun, str. Petru Rareș, nr.227 erau în evidență un număr de 62 persoane vârstnice, iar în Centrul pentru persoane vârstnice "Ștefan" din comuna Girov, sat Turturești, str. Învățător Gheorghe Popovici, nr.282 erau în evidență 23 beneficiari.

- Ambele centre sunt amenajate corespunzător destinației, având condiții de confort pentru perioadele de somn și odihnă, însă, pentru servirea mesei beneficiarii ***au de parcurs distanțe, scări care nu sunt adaptate și accesibile tuturor***;
- Centrele rezidențiale nu dispun de spații special amenajate pentru diversele tipuri de servicii/terapii de recuperare/reabilitare funcțională, necesare menținerii sau ameliorării autonomiei funcționale ale beneficiarilor (ex. cabinet consiliere socială, psihologică, sală de gimnastică, spațiu cu destinație - terapie ocupațională etc.).
- La data controlului, dosarele personale ale beneficiarilor se aflau la cabinetul medical, în același dulap cu medicamentele beneficiarilor.
- Centrele au elaborate Manuale de proceduri privind furnizarea serviciilor sociale, ce cuprind: procedura de admitere, de evaluare/reevaluare a beneficiarilor, procedura proprie privind asistența în stare terminală sau în caz de deces, procedura de sistare servicii, procedura privind notificarea incidentelor deosebite, procedura privind înregistrarea și rezolvarea sesizărilor și reclamațiilor, precum și registre (de intrări-ieșiri beneficiari, privind informarea beneficiarilor, privind perfecționarea continuă a personalului, de vizite, de evidență a incidentelor deosebite, de evidență a sesizărilor și reclamațiilor, de evidență a cazurilor de abuz, neglijare sau discriminare, de evidență a dosarelor personale ale beneficiarilor arhivate).
- Nu au fost identificate cazuri/situații de abuz asupra persoanelor vârstnice rezidente în centre. Personalul centrului a fost instruit cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii și totodată la modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

În cadrul misiunilor de control s-au realizat acțiuni de consiliere și îndrumare metodologică, care au avut ca impact conștientizarea furnizorului de servicii sociale asupra obligativității obținerii licenței de funcționare a serviciilor sociale, în conformitate cu prevederile art. 8, alin.(1) și alin.(2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, respectiv art. 38, alin. (1) și alin. (2) din Legea 292/2011 a asistenței sociale.

Capitolul V - Măsuri dispuse, sancțiuni aplicate și sesizarea altor instituții

Urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale s-au dispus un număr de 2 măsuri și s-au aplicat 2 sancțiuni contravenționale (conform anexei nr.2), după cum urmează:

- 2 măsuri în curs de îndeplinire ;
- ***amendă contravențională în cuantum de 10.000 lei, pentru nerespectarea prevederilor art. 8, alin.(2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, respectiv prevederile art. 38, alin. (2) din Legea 292/2011 a asistenței sociale pentru Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice “Sfântul Ștefan” din comuna Alexandru cel Bun, str. Petru Rareș, nr.227 al furnizorului de servicii sociale Asociația Umanitară “Acoperământul Maicii Domnului” Bacău;***
- ***amendă contravențională în cuantum de 10.000 lei, pentru nerespectarea prevederilor art. 8, alin.(2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, respectiv prevederile art. 38, alin. (2) din Legea 292/2011 a asistenței sociale pentru Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice “ Ștefan” din comuna Girov, sat Turturești, str. Învățător Gheorghe Popovici, nr.282 al furnizorului de servicii sociale Asociația Umanitară “Acoperământul Maicii Domnului” Bacău;***
- nu au fost sesizate alte instituții

Capitolul VI - Concluzii

- centrele rezidențiale pentru persoane vârstnice supuse misiunii de inspecție funcționează fără a deține autorizație pentru securitate la incendiu și implicit fără **licență de funcționare sau licență de funcționare provizorie**;
- structura de personal a centrelor rezidențiale este incompletă, lipsind specialiști precum: ergoterapeuți, kinetoterapeuți, asistentul social cu un program foarte încărcat (1 asistent social la 4 centre) etc.;
- lipsa activităților socio-culturale și terapie ocupațională , de socializare și petrecerea timpului (organizarea de evenimente diverse, jocuri, concursuri, petreceri și serbări ale zilelor de naștere/onomastice);
- lipsa spațiilor special amenajate pentru diversele tipuri de servicii/terapii de recuperare/reabilitare funcțională, necesare menținerii sau ameliorării autonomiei funcționale ale beneficiarilor (ex. cabinet consiliere socială, psihologică, sală de gimnastică, spațiu cu destinație - terapie ocupațională etc.).

Capitolul VII - Propuneri și recomandări pentru îmbunătățirea activității și a cadrului legislativ.

- asigurarea formării profesionale continue a inspectorilor sociali pentru dezvoltarea competențelor și performanțelor profesionale;
- modificarea/completarea cadrului legislativ cu privire la definirea persoanei vârstnice : persoanele care au împlinit vârsta de 65 ani (conform Leg. nr.292/2011) sau persoanele care au împlinit vârsta de pensionare stabilita de lege (conform Leg. nr.17/2000);
- elaborarea unui cadru legislativ, respectiv, a unei proceduri cu privire la suspendarea/închiderea activității serviciilor sociale care nu dețin licență de funcționare/licență de funcționare provizorie de către inspectorii sociali.
- elaborarea unor măsuri legislative privind dezvoltarea îngrijirilor și serviciilor acordate la domiciliul persoanei vârstnice, destinate prevenției sau combaterii riscului de marginalizare sau excludere socială și creșterii calității vieții persoanei vârstnice;
- introducerea unor facilități pentru autoritățile administrației publice locale în vederea promovării și stimulării îngrijirii la domiciliu a persoanelor vârstnice.

Inspectori sociali,

- Loredana Toma Hasan
- Florentina Androșcă



Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Adresa: Bd. Traian, nr.17, bl.A4, , parter, cod poștal 610136, Piatra Neamț, jud. Neamț
Tel: 0233.233504,0233.210604
Fax: 0233.220957
e-mail: ajpis_neamt@mmanpis.ro
Web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18136

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.