



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Neamț

Nr. 6884 /29.11.2019

Aprobat,

Director Executiv
Mirela Alungulesei



RAPORT TEMATIC JUDEȚEAN

privind

Campania națională de control 2019

„Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat de către primării, săli de spectacole, muzee, biblioteci, săli de sport, complexe comerciale”

1. CONTEXT DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI TEMATICE

Dreptul la un spațiu public accesibil este un drept fundamental al persoanelor cu dizabilități.

Legea nr. 448/2006 (r) obligă autoritățile competente ale administrației publice și persoanele juridice cu capital privat să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități la valorile culturii, la obiectivele de patrimoniu, sportive și de petrecere a timpului liber.

Conform Deciziei Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială nr. 418 /27.05.2019 și a Deciziei Directorului Executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspectie Socială Neamț nr.79/28.05.2019, în perioada 27.05.2019 - 30.11.2019 s-a desfășurat Campania - “Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat de către primării, săli de spectacole, muzee, biblioteci, săli de sport, complexe comerciale” - în vederea verificării lucrărilor de accesibilizare existente la nivelul primăriilor, sălilor de spectacol, muzeelor, bibliotecilor, sălilor de sport și a complexelor comerciale.

Campania tematică a fost prevăzută în Planul anual de control al inspecției sociale din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, pentru anul 2019, aprobat de ministrul muncii și justiției sociale.

2. OBIECTIVUL CAMPANIEI

Campania a avut ca obiectiv: „Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat de către primării, săli de spectacole, muzee, biblioteci, săli de sport, complexe comerciale”.

3. SINTEZA REZULTATELOR OBTINUTE

În vederea realizării obiectivului de control, tematica de inspecție a inclus prevederile Legii nr. 448/2006(r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, prevederile HG nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare

a prevederilor Legii nr. 448/2006, cu modificările și completările ulterioare, prevederile Ordinului nr. 189/12.02.2013 al Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice pentru aprobarea reglementării tehnice: "Normativul privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap, indicativ NP 051-2012 - Revizuire NP 051/2000", precum și prevederile Legii nr. 221/2010 privind ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități coroborate cu prevederile Legii nr. 8 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Au fost controlate 10 primării (unități administrativ-teritoriale) în cadrul campaniei "Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială de la nivelul comunelor", cu verificarea elementelor de accesibilizare a mediului fizic, informațional și comunicațional: UAT Botești, UAT Dobreni, UAT Dochia, UAT Dumbrava Roșie, UAT Gârcina, UAT Girov, UAT Pângărați, UAT Piatra Șoimului, UAT Săvinești, UAT Ștefan cel Mare.

Pentru celelalte tipuri de entități incluse în tematica de control, au fost verificate 10 unități de cultură și comerciale, după cum urmează:

- Muzee : Complex Muzeal Județean Neamț (cuprinde 10 muzee),
- Biblioteci: Biblioteca Județeană "G.T.Kirileanu" Piatra Neamț, Biblioteca municipală "C.R.Melidon" Roman,
- Săli de spectacole: Teatrul Tineretului Piatra Neamț, Casa de Cultură a Sindicatelor Piatra Neamț, Casa de Cultură a Sindicatelor Roman,
- Săli de sport: SC LOCATIVSERV SRL - Sala Polivalentă Piatra Neamț,
- Centre comerciale: SC ARTIMA SA - Market Carrefour 141, SC PROFI ROM FOOD SRL - Magazin 2474, SC LIDL DISCOUNT SRL - Magazin LIDL 0837.

Au fost întocmite 20 procese verbale de control, din care 10 procese verbale de control la cele 10 primării/UAT-uri controlate, respectiv 10 procese verbale de control la unități culturale, sportive și comerciale.

Accesul la mediul fizic:

- dintre cele 10 primării verificate, 6 primării dețin elementele privind accesul la mediul fizic a persoanelor cu dizabilități (rampă, ușa de acces, coridoare, ghișeu de lucru cu publicul), însă nu în integritatea cerințelor din normativul NP 051/2012;
- 4 primării - Pângărați, Botești, Dobreni și Girov nu dețin toate elementele privind accesul la mediul fizic a persoanelor cu dizabilități, conform prevederilor NP 051/2012, în consecință s-au lăsat măsuri de remediere a neconformităților;
- 2 centre muzeale din cadrul complexului județean sunt parțial accesibilizate (rampă, coridoare, grup sanitar);
- cele 2 săli de spectacol ale caselor de cultură nu sunt accesibilizate sub aspectul dotărilor fizice (rampă, coridoare, grupuri sanitare, locuri în sală rezervate și adaptate);
- teatrul deține un lift/platformă pentru accesul persoanelor cu dizabilități în incinta clădirii, precum și un grup sanitar accesibilizat;
- doar o secție de bibliotecă (sediul central al Bibliotecii județene din Piatra Neamț) deține spațiul accesibilizat pentru accesul fizic al persoanelor cu dizabilități (rampă, coridoare, grup sanitar);
- sala de sport nu deține locuri rezervate și adaptate, iar grupurile sanitare nu sunt îndeajuns dimensionate și accesibilizate;
- cele 3 centrele comerciale controlate nu sunt dotate cu grupuri sanitare accesibilizate și nici cu case de marcat adaptate.

Accesul la mediul informațional și comunicațional:

- din cele 10 primării verificate, doar 2 primării prezintă elementele privind accesul la mediul informațional și comunicațional (pictograme, avizier);
- 8 primării - Botești, Dobreni, Pângărați, Ștefan cel Mare, Săvinești, Gârcina, Dochia și Piatra Șoimului nu dețin elementele de accesibilizare (echipamente și tehnologii asistive, pictograme, avizier);
- nici o unitate de cultură controlată nu deține echipamente și tehnologii asistive pentru deficiențele de auz/vorbire;
- pagina de internet nu este accesibilizată la nici o unitate controlată.

Într-o prezentare succintă a unităților controlate, sunt redată elementele de accesibilizare existente funcțional, cu precizarea că nu se regăsește în totalitate conformitatea dimensională cu prevederile din NP 051/2012.

PRIMĂRII

Primăria/UAT	Rampă de acces	Ușa	Coridoarele permit accesul persoanelor cu dizabilități către toate spațiile	Ghișeu de informare/Birou de audiențe	Pictograme	Panouri de informare (avizier)	Pagina de internet accesibilizată
Botești	nu	da	Da	Da	Da	Da	Nu
Dobreni	nu	da	Da	Da	Da	Da	Nu
Dochia	nu	da	Da	Nu	Nu	Nu	Nu
Dumbrava Roșie	da	da	Da	Da	Da	Da	Nu
Girov	nu	da	Da	Da	Da	Da	Nu
Gârcina	nu	da	Da	Da	Da	Da	Nu
Pângărați	nu	da	Da	Da	Da	Da	Nu
Piatra Șoimului	nu	da	Da	Da	Nu	Nu	Nu
Săvinești	nu	da	Da	Da	Nu	Nu	Nu
Ștefan cel Mare	nu	da	Da	Nu	Nu	Nu	Nu

SĂLI DE SPECTACOL

Unitate controlată	Rampă de acces	Ușa	Coridoarele permit accesul	Grup sanitar	Ascensor/Lift pentru scări/Platformă de ridicare/Trotuare rulante	Locuri rezervate și adaptate	Locuri de parcare adaptate	Sisteme de avertizare vizuale și sonore	pavaj tactil	Ghișeu de informare	Panouri de informare (avizier)	Pictograme
Teatrul Tineretului Piatra Neamț	da	da	da	da	da	nu	da	nu	nu	da	da	da
Casa de Cultură a Sindicatelor Piatra Neamț	nu	nu	da	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu
Casa de Cultură a Sindicatelor Roman	nu	nu	da	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu

BIBLIOTECI, MUZEE

Unitate controlată	Rampă de acces	Ușa	Punct de control intrare/ieșire clădire adaptat (în cazul MUZEELOR)	Coridoarele permit accesul	Grup sanitar	Ascensor/Lift pentru scări/Platformă de ridicare/Trotuare rulante	Locuri rezervate și adaptate	Sisteme de avertizare vizuale și sonore	pavaj tactil	Ghișeu de informare	Panouri de informare (avizier)	Pictograme	Interpret mimico-gestual	Secții cu carte în format adaptat (sistem Braille audio-book, etc., în cazul BIBLIOTECILOR)
Biblioteca județeană "G.T.Kirileanu" Piatra Neamț	da	nu	Nu este cazul	da	da	nu	nu	nu	nu	da	da	da	nu	da
Biblioteca municipală "C.R.Melidon" Roman	da	nu	Nu este cazul	da	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu
Complex Muzeal Județean Neamț	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	nu	da	nu	da	nu	Nu este cazul

SĂLI DE SPORT

Unitate controlată	Rampă de acces	Ușa	Coridoarele permit accesul	Grup sanitar	Cabină de dus adaptată	Bazin adaptat	Ascensor/Lift pentru scări/Platformă de ridicare/Trotuare rulante	Locuri rezervate și adaptate	Locuri de parcare adaptate	Sisteme de avertizare vizuale și sonore	pavaj tactil	Ghișeu de informare	Panouri de informare (avizier)	Pictograme
Sala polivalentă Piatra Neamț	da	nu	da	nu	nu	nu este cazul	nu	nu	da	nu	nu	nu	nu	nu

CENTRE COMERCIALE

Unitate controlată	Rampă de acces	Ușa	Grup sanitar	Ascensor/Trotuare rulante	Locuri de parcare adaptate	Casă de marcat adaptată și semnalizată	Pictograme
SC ARTIMA SA - Marke Carrefour 141	Nu este cazul	Nu	Nu	Nu este cazul	nu	nu	nu
SC PROFI ROM FOOD SRL Magazin 2474	Nu este cazul	Nu	Nu	Nu este cazul	nu	nu	nu
SC LIDL DISCOUNT SRL Magazin LIDL 0837	Nu este cazul	Nu	Nu	Nu este cazul	da	nu	da

4. INDICATORI URMĂRIȚI ÎN CADRUL CAMPANIEI

- ✓ număr primării verificate/număr primării accesibilizate la data controlului -10/1 ;
- ✓ număr primării verificate/număr primării la care au fost dispuse măsuri de remediere ca urmare a deficiențelor constatate -10/9;
- ✓ număr primării verificate/număr primării la care au fost aplicate sancțiuni contravenționale ca urmare a nerespectării prevederilor legale -10/0.
- ✓ număr săli de spectacole verificate/număr săli de spectacole accesibilizate la data controlului -3/0;
- ✓ număr săli de spectacole verificate/număr săli de spectacole la care au fost dispuse măsuri de remediere ca urmare a deficiențelor constatate -3/3;
- ✓ număr săli de spectacole verificate/număr săli de spectacol la care au fost aplicate sancțiuni contravenționale ca urmare a nerespectării prevederilor legale -0;
- ✓ număr muzee verificate/număr muzee accesibilizate la data controlului -1/0; 1 complex muzeal care cuprinde 10 centre muzeale;
- ✓ număr muzee verificate/număr muzee la care au fost dispuse măsuri de remediere ca urmare a deficiențelor constatate -1/1;
- ✓ număr muzee verificate/număr muzee la care au fost aplicate sancțiuni contravenționale ca urmare a nerespectării prevederilor legale -1/0.
- ✓ număr biblioteci verificate/număr biblioteci accesibilizate la data controlului -2/0;
- ✓ număr biblioteci verificate/număr biblioteci la care au fost dispuse măsuri de remediere ca urmare a deficiențelor constatate -2/2;
- ✓ număr biblioteci verificate/număr biblioteci la care au fost aplicate sancțiuni contravenționale ca urmare a nerespectării prevederilor legale -0;
- ✓ număr săli de sport verificate/număr săli de sport accesibilizate la data controlului -1/0;
- ✓ număr săli de sport/număr săli de sport la care au fost dispuse măsuri de remediere ca urmare a deficiențelor constatate -1/1;
- ✓ număr săli de sport/număr săli de sport la care au fost aplicate sancțiuni contravenționale ca urmare a nerespectării prevederilor legale -0;
- ✓ număr complexe comerciale verificate/număr complexe comerciale accesibilizate la data controlului -3/0;
- ✓ număr complexe comerciale verificate/număr complexe comerciale la care au fost dispuse măsuri de remediere ca urmare a deficiențelor constatate -3/3;
- ✓ număr complexe comerciale verificate/număr complexe comerciale la care au fost aplicate sancțiuni contravenționale ca urmare a nerespectării prevederilor legale -0;

5. CONSTATĂRILE ECHIPELOR DE INSPECȚIE PRIVIND ACCESIBILIZAREA ENTITĂȚILOR INSPECTATE

În cazul celor 20 unități verificate atât în mediul urban cât și în mediul rural, s-a realizat identificarea elementelor neaccesibilizate din mediul fizic, informațional și comunicațional, urmând ca fiecare dintre unitățile controlate să întocmească un program de măsuri și să realizeze o planificare a demersurilor necesare pentru aplicarea și realizarea concretă a prevederilor din capitolul *Accesibilitate* al Legii nr. 448/2006(r), coroborate cu prevederile Ordinului 189/12.02.2013 pentru aprobarea reglementării tehnice "Normativul NP 051-2012 - Revizuire NP 051/2000", cu acțiuni distincte și etapizate, cu termene ferme de finalizare și cu responsabilități concrete, identificabile organizatoric, în vederea adaptării tuturor elementelor de acces.

Verificările au vizat atât existența elementelor de accesibilitate cu caracter general, cât și a elementelor cu caracter specific (conform datelor înscrise în *Anexa 3*):

- ✓ elemente cu caracter general: rampă, ușă, coridoare, grup sanitar, ascensor, locuri de parcare, pictograme, ghișeu și panouri de informare;
- ✓ elemente cu caracter specific:
 - sisteme de avertizare vizuale și sonore pentru persoanele cu deficiență de vedere și auz,
 - suprafețe de avertizare tactilo - vizuale pentru nevăzători (pavaj tactil),
 - locuri în sală rezervate și adaptate pentru persoanele cu dizabilități.

5.1. Analiza privind elementele verificate la nivelul primăriilor - 10 unități controlate:

- ✓ rampă de acces - da, parțial adaptată (la 6 primării);
- ✓ accesul în clădire (ușa de acces în clădire) - da;
- ✓ coridoare - da;
- ✓ ghișeu de informații/birou de audiențe - da (8 primării);
- ✓ pictograme - nu (4 primării);
- ✓ panouri de informare (avizier) - nu (4 primării);
- ✓ pagină de internet - nu.

5.2. Analiza privind elementele verificate la nivelul sălilor de spectacole - 3 unități controlate.

- ✓ rampă de acces - nu există la casele de cultură;
- ✓ accesul în clădire (ușa de acces în clădire) - da, parțial amenajat la casele de cultură;
- ✓ coridoare - da;
- ✓ grup sanitar - da, la teatru;
- ✓ ascensor/lift pentru scări/platformă de ridicare - da, la teatru;
- ✓ locuri rezervate și adaptate pentru persoanele utilizatoare de fotoliul rulant, conform prevederilor din normativ NP 051/2012 - nu;
- ✓ locuri de parcare - da, la teatru;
- ✓ sisteme de avertizare vizuale și sonore pentru persoanele cu deficiență de vedere și auz - nu;
- ✓ suprafețe de avertizare tactilo-vizuale pentru nevăzători - nu;
- ✓ ghișeu de informare - da, la teatru;
- ✓ panouri de informare (avizier) - da, la teatru;
- ✓ pictograme - da, la teatru;

5.3. Analiza privind elementele verificate la nivelul muzeelor - 10 unități controlate:

- ✓ rampă de acces - nu;
- ✓ accesul în clădire (ușa de acces, existența unui punct de control intrare/ieșire care să permită trecerea unei persoane care folosește fotoliul rulant) - da, parțial;
- ✓ coridoare - da, parțial;
- ✓ grup sanitar - 2 muzee;
- ✓ ascensor/lift pentru scări/platformă de ridicare - nu;

- ✓ locuri de parcare -nu;
- ✓ sisteme de avertizare vizuale și sonore pentru persoanele cu deficiență de vedere și auz - nu;
- ✓ suprafețe de avertizare tactilo-vizuale pentru nevăzători -nu;
- ✓ ghișeu de informare -da;
- ✓ panouri de informare (avizier) -nu;
- ✓ pictograme -da, parțial;
- ✓ interpret mimico-gestual -nu;

5.4. Analiza privind elementele verificate la nivelul bibliotecilor - 2 unități controlate:

- ✓ rampă de acces - da, parțial conformă;
- ✓ accesul în clădire (ușa de acces, care să permită trecerea unei persoane care folosește fotoliul rulant) - da;
- ✓ coridoare - da;
- ✓ grup sanitar - 1 bibliotecă;
- ✓ ascensor/lift pentru scări/platformă de ridicare - 1 bibliotecă;
- ✓ locuri de parcare - nu;
- ✓ sisteme de avertizare vizuale și sonore pentru persoanele cu deficiență de vedere și auz - nu;
- ✓ suprafețe de avertizare tactilo-vizuale pentru nevăzători -nu;
- ✓ ghișeu de informare - da
- ✓ panouri de informare (avizier) -da;
- ✓ pictograme - 1 bibliotecă;
- ✓ interpret mimico-gestual -nu;
- ✓ secții cu carte în formate accesibile persoanelor cu deficiențe de vedere sau de citire - 1 bibliotecă.

5.5. Analiza privind elementele verificate la nivelul sălilor de sport - 1 unitate controlate:

- ✓ rampă de acces - există, dar neconform NP 051/2012;
- ✓ accesul în clădire (ușa de acces în clădire) - da;
- ✓ coridoare: coridoarele trebuie să permită accesul persoanelor cu dizabilități către toate spațiile, cu mijloacele de ghidaj și susținere prevăzute în normativ - coridoare largi, dar fără ghidaje;
- ✓ grup sanitar - există, dar neadaptat;
- ✓ cabină de duș - există, dar neadaptată;
- ✓ bazin accesibil (doar în cazul în care există piscine) - nu este cazul;
- ✓ ascensor/lift pentru scări/platformă de ridicare - nu există;
- ✓ locuri rezervate și adaptate pentru persoanele utilizatoare de fotoliul rulant conform prevederilor NP 051/2012 - nu există;
- ✓ locuri de parcare - există, semnalizate;
- ✓ sisteme de avertizare vizuale și sonore pentru persoanele cu deficiență de vedere și auz - nu există;
- ✓ suprafețe de avertizare tactilo-vizuale pentru nevăzători - nu există;
- ✓ ghișeu de informare - nu există;
- ✓ panouri de informare (avizier) - există, neadaptat;
- ✓ pictograme - nu.

5.6. Analiza privind elementele verificate la nivelul complexelor comerciale - 3 unități controlate:

- ✓ rampă de acces -nu este cazul (intrarea este la nivelul trotuarului, fără denivelare);
- ✓ accesul în clădire (ușa de acces în clădire) - nu sunt prevăzute sisteme de semnalizare;
- ✓ grup sanitar - 1 există dar neadaptat, 2 nu există;
- ✓ ascensor/trotuare rulante - nu este cazul;
- ✓ locuri de parcare - 1 unitate da și 2 nu;
- ✓ casă de marcat semnalizată - nu dețin case de marcat adaptate;
- ✓ pictograme/indicatoare -nu (2 unități).

Toate unitățile de interes public funcționează în spații care sunt în proprietatea administrației locale sau județene (sediile primăriilor, bibliotecile, sala polivalentă), cu excepția celor 2 case de cultură care aparțin structurii centrale - Asociația Națională a Caselor de Cultură din România (ANCCSR).

Clădirile muzeelor sunt clădiri de patrimoniu, iar adaptarea acestora necesită expertize și evaluări complexe, costisitoare (cazul Muzeului de Istorie și Arheologie care ocupă o veche și importantă clădire de patrimoniu din orașul Piatra Neamț, care în prezent se află într-un proiect de reamenajare și reconstrucție, cu modificarea structurii inițiale și redispunerea obiectivelor muzeale într-un nou format, care să permită vizitarea și vizionarea acestora de către persoane cu dizabilități (introducerea unui lift, amenajarea grupurilor sanitare, sisteme de avertizare vizuale și sonore pentru persoanele cu deficiență de vedere și auz).

Centrele comerciale își desfășoară activitatea în spații închiriate de regulă pe o perioadă de 10-15 ani.

6. DIFICULTĂȚILE ÎNTÂMPINATE DE ENTITATEA VERIFICATĂ ÎN CEEA CE PRIVEȘTE ASIGURAREA RESPECTĂRII DREPTURILOR PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI LA UN MEDIU ACCESIBILIZAT, ATÂT DIN PUNCT DE VEDERE ADMINISTRATIV CÂT ȘI LEGISLATIV PE TIP DE INSTITUȚIE SUPUSĂ VERIFICĂRII.

În opinia reprezentanților entităților controlate, cauza majoră pentru nerespectarea prevederilor Legii nr. 448/2006 (R) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, este legată atât de lipsa resurselor financiare, de lipsa unei evaluări tehnice de specialitate efectuată anterior dării în folosință a obiectivului, cât și de vechimea construcțiilor care datează din perioade în care nu erau nici cerințe, nici verificări de specialitate, precum și de insuficienta informare și colaborare la nivelul administrației locale - acolo unde problemele comunitare se cer evaluate, asumate și benefic soluționate.

7. MĂSURI DE REMEDIERE DISPUSE ȘI SANCTIUNI CONTRAVENȚIONALE APLICATE

Au fost dispuse măsuri ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul accesibilizării mediului pentru persoanele cu dizabilități, atât măsuri specifice (conform nomenclatorului de măsuri din Anexa 7), cât și măsuri organizatorice (întocmirea unui program de măsuri și realizarea unei planificări a demersurilor necesare pentru aplicarea și realizarea concretă a prevederilor capitolului 4 *Accesibilitate* din Legea nr. 448/2006(r), privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile Ordinului 189/12.02.2013 al Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice pentru aprobarea reglementării tehnice "Normativul privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap, indicativ NP 051-2012 - Revizuire NP 051/2000", cu acțiuni distincte și etapizate), cu termene ferme de finalizare și cu responsabilități concrete, identificabile organizatoric, în vederea adaptării tuturor elementelor de acces.

7.1. Măsurile de remediere dispuse

(Analiza privind măsurile dispuse conform Anexei nr. 4)

Au fost dispuse un nr. total de 109 măsuri, din care: 99 măsuri conform nomenclatorului și 10 alte măsuri:

MEDIU	COD MĂSURĂ	MĂSURA	NR. MASURI
OMEDIU FIZIC	A1	Accesibilizarea intrării în clădire conform NP 051/2012 (măsura se va dispune pentru clădirile care nu au nici o formă de acces adaptat dar necesită aceasta).	5
	A2	Reconfigurarea rampelor, platformelor.	8
	A3	Montarea balustradelor conformate corespunzător.	0
	A4	Montarea mâinii curente.	5
	A5	Realizarea rebordului lateral corespunzător.	3

	A6	Prevederea unor finisaje/materiale antiderapante (pe căi de acces exterioare sau interioare, în încăperi - birou, ghișeu, grup sanitar - după caz) .	2
	A7	Amplasarea sistemelor vizuale și tactile/Prevederea unor suprafețe de avertizare tactilo-vizuale (pavaj tactil pe căi de acces exterioare sau interioare (după caz) .	7
	A8	Reconfigurarea cabinelor de ascensor/a ușilor ascensorului la dimensiune corespunzătoare.	0
	A9	Adaptarea tabloului de comandă (amplasarea la înălțimea conformă/montarea tastelor adaptate).	0
	A10	Asigurarea accesului la nivelul superior al clădiri conform NP 051/2012, prin montarea unui lift/platformă sau scări/trotuare rulante (măsura se va dispune și pentru clădirile care nu permit amplasarea și pe interior a unui ascensor).	5
	A11	Iluminarea corespunzătoare a căilor de acces adaptate, în încăperi (birou, ghișeu, grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități, după caz).	0
	A12	Reconfigurarea dimensiunii ușilor de acces (clădire, birou, ghișeu, grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități, după caz).	0
	A13	Reconfigurarea direcției de deschidere a ușilor de acces (clădire, birou, ghișeu, grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități , după caz).	0
	A14	Echiparea ușilor conform nevoilor de utilizare a persoanelor cu dizabilități .	9
	A15	Redimensionarea pragurilor cu respectarea înălțimii .	0
	A16	Dimensionarea spațiilor de manevră pentru accesul utilizatorului de fotoliu rulant (căi de acces, birou, ghișeu, grup sanitar, după caz).	2
	A17	Reconfigurarea mobilierului din încăperi (birou, ghișeu, grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități - obiecte sanitare, după caz) la înălțimea corespunzătoare.	5
	A18	Dotarea grupului sanitar cu echipamente de sprijin (bare, sisteme de ridicare, etc).	1
	A19	Prevederea a cel puțin unui grup sanitar adaptat și echipat corespunzător (măsura se aplică numai în cazul în care nu există nici un grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități).	7
	A20	Configurarea/reconfigurarea, spațiului de parcare cu asigurarea a minim 2 locuri destinate persoanelor cu dizabilități, cu amplasarea acestora cât mai aproape de calea de acces.	1
	A21	Semnalizarea corespunzătoare a locurilor de parcare.	2
INFORMAȚIONAL ȘI COMUNICAȚIONAL	A22	Dotarea cu echipamente și tehnologii asistive (panouri luminoase, telefon cu telefax si/sau teletext, sisteme de avertizare audio-video, după caz).	17
	A23	Semnalizarea accesului adaptat în clădire/căilor de acces din clădire/încăperi (birou, ghișeu, grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități, după caz) cu simboluri și marcaje internaționale.	12
	A24	Asigurarea interpretului mimico-gestual pentru persoanele cu deficiențe de auz/surdo-cecitate.	3
	A25	Reconfigurarea panoului de informații (avizier) la înălțime corespunzătoare.	4
	A26	Asigurarea cu materiale informative pentru persoanele cu deficiențe senzoriale/mintale (materiale redactate în limbaj Braille sau în forme ușor de citit).	1
	A27	Asigurarea fondului de carte în format adaptat (sistem Braille, audio-book, etc.).	0

7.2. Sancțiuni contravenționale aplicate

(Numărul și tipul sancțiunilor aplicate conform Anexei nr. 5)

- nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale .

8. CONCLUZII

În conformitate cu dispozițiile cadrului legal tematic, au fost verificate entitățile publice și private de utilitate publică pentru a constata atât modul în care acestea respectă și aplică prevederile actelor normative din domeniu, cât și modul lor de implicare în soluționarea durabilă a problematicii conceptului „Acces pentru toți”.

Înainte de desfășurarea controlului, conducătorii unităților au dovedit - prin neconformitățile constatate- că nu au fost îndeajuns informați despre cerințele și posibilitățile de adaptare a serviciilor oferite (*servicii administrative* în cadrul primăriilor, *servicii cultural-sportive* în cazul bibliotecilor, sălilor de spectacol, muzeelor, sălilor de sport, *servicii comerciale* în cazul centrelor comerciale) la cerințele specifice

persoanelor cu dizabilități. În urma controlului, prin informare legislativă și consiliere cu exemplificări tehnice extrase din normativul NP 051/2012 și din ghiduri de specialitate asupra modalităților de soluționare a neajunsurilor/carențelor de construcție și amenajare a clădirilor, s-a remarcat faptul că obligațiile legale privind adaptarea mediului fizic, informațional și comunicațional au fost corect însușite și asumate, angajatorii prezentând mai ales o modificare a mentalității și percepției despre conceptul „Acces pentru toți”. Este de așteptat ca monitorizarea măsurilor dispuse și cu precădere monitorizarea în teren, să asigure feedback-ul optim pentru ca soluțiile și implementarea lor să fie corecte și mai ales să prezinte coerență durabilă.

9. PROPUNERI PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA CADRULUI LEGISLATIV

- Evaluările acțiunilor de control din perioada 2012 - 2018 au scos în evidență necesitatea armonizării termenilor, conceptelor, obiectivelor, mijloacelor, sancțiunilor pentru legislația de bază - Legea 448/2006, legislația referitoare la ANPD, cea referitoare la Consiliul de monitorizare a implementării Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cea referitoare la administrația publică locală, precum și precizarea instituțiilor de control și a limitelor de competențe (de ex. verificarea cerințelor unui normativ de proiectare de către alte categorii de specialiști decât cei din domeniul construcțiilor).

- Sincronizarea campaniilor tematice naționale organizate de ANPIS cu unele acțiuni tematice dispuse de MDRAPFE, astfel încât să rezulte o coordonare a acțiunilor dispuse de diferite ministere pentru entitățile supuse controlului, iar acestea să urmărească strategia, obiectivele specifice și generale prestabilite și să înțeleagă mecanismul care dictează acțiunile de control, precum și efectele benefice ale acestora. Dacă HG-urile care aprobă toate Strategiile naționale ar fi incluse în tematicile obligatorii ale planurilor anuale de activitate ale tuturor unităților de interes public, s-ar putea manifesta o coerență de acțiune atât la entitățile controlate cât și la nivel centralizat, iar rezultatele parțiale/finale ale acelor acțiuni tematice ar avea un înțeles limpede pentru toți factorii implicați: autorități publice centrale și locale, beneficiarii direcți - persoanele cu dizabilități și beneficiarii indirecti - familiile care au în îngrijire persoane cu dizabilități, reprezentanții legali ai acestor persoane, specialiști și membri ai comunității din care fac parte persoanele cu dizabilități.

- În continuare este necesară asigurarea unui feedback pentru datele centralizate de ANPD de la furnizorii DGASPC-uri, respectiv UAT-uri și AJPIS-uri, pentru a nu mai fi preluate doar informativ de către Consiliile Județene/Consiliile locale/primării, ci să se reușească integrarea lor corectă și concretă în Planul operațional al direcțiilor de acțiune din Strategiile naționale aflate în derulare, unde la rubrica *Responsabili și parteneri* aceste entități mai sus menționate se regăsesc la fiecare direcție de acțiune.

Pentru minister/ANPD - ar fi utilă corelarea bazelor de date deținute de instituțiile tuturor ministerelor implicate în derularea campaniei (de ex. administrație, DGASPC, IGS, protecția consumatorilor, transport, turism, sănătate, învățământ, cultură, muncă, finanțe, etc.), precum și solicitarea directă, atât către UAT, cât și către organizațiile locale ale persoanelor cu dizabilități, a informațiilor referitoare la activitatea acelor comisii de recepție a lucrărilor ce privesc clădirile de interes public - în temeiul prevederilor art. 62, alin.(4) din Legea nr. 448/2006 republicată, în vederea identificării raportului corect și actualizat dintre “cerere și ofertă”, între furnizorii de servicii publice și beneficiarii direct interesați ai acestor servicii.

Inspectori sociali,

Ana Mioara Moraru - responsabil campanie

Gheorghe Năstase

