



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agentia Judeteana pentru Plati si Inspecție Sociala Neamț

## SINTEZA RAPORTULUI PRIVIND ACTIVITATEA DE INSPECȚIE SOCIALĂ DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL 2017

### INFORMAȚII GENERALE

Informații privind domeniul de competență al inspecției sociale

Agenția Judeteana pentru Plati si Inspecție Sociala Neamț aflată în subordinea Agenției Naționale pentru Plati si inspecție Sociala, este organizată și funcționează ca un organ de specialitate al administrației publice centrale, în teritoriu, având rolul de a de gestiona și facilita accesul la sistemul beneficiilor și serviciilor de asistență socială. Deasemeni AJPIS Neamț are rolul de a exercita control în domeniul beneficiilor de asistență socială și serviciilor acordate de autoritățile publice județene și locale precum și de persoanele fizice și juridice de drept privat.

Activitatea de inspecție socială se realizează prin intermediul inspectorilor sociali din cadrul structurii organizatorice a AJPIS Neamț.

În conformitate cu atribuțiile prevăzute de lege, inspectorii sociali efectuează, evaluarea, monitorizarea și controlul respectării legislației în vigoare din domeniul asistentei sociale, monitorizarea și controlul respectării criteriilor, standardelor și indicatorilor în baza cărora se acreditează furnizorii și serviciile sociale, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege .

La nivelul județului Neamț situația furnizorilor de servicii sociale, se prezintă în Tabelul nr.1 iar situația beneficiilor/beneficiarilor de beneficii sociale se prezintă în Tabelul nr.2, la nivelul anului 2017.

Tabel 1

Număr furnizori servicii sociale			Număr servicii sociale		
publici	privati	total	publice	private	total
21	55	76	45	37	82

Număr mediu beneficiari de beneficii de asistență socială în anul 2017							
ASC	AP	ASF	ICC	SI	VMG	AI	Total
92622	1120	9714	3176	1534	6701	15810	130677

ASC- alocația de stat pentru copii,  
 AP - alocația de plasament,  
 ASF - alocația pentru susținerea familiei,  
 VMG - venitul minim garantat,  
 AI- ajutorul pentru încălzirea locuinței,  
 ICC - indemnizația pentru creșterea copilului,  
 SI - stimulentele de inserție.

## ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ

În anul 2017, inspectorii sociali din cadrul AJPIS Neamț, au desfășurat acțiuni de control în baza **Planului de control al Inspecției Sociale** din cadrul ANPIS pentru anul 2017, aprobat de ministrul muncii și justiției sociale, precum și la solicitările Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție și Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, cu respectarea cadrului metodologic referitor la desfășurarea campaniilor.

### Funcționarea activității de inspecție socială

În cursul anului 2017, la nivelul județului Neamț au fost realizate un număr de **10 misiuni de inspecție tematică**, din care **2** în domeniul serviciilor sociale, **7** în domeniul beneficiilor de asistență socială și **1** în domeniul accesibilizării instituțiilor publice și private.

În urma activităților de control/monitorizare au fost întocmite următoarele documente:

- **125** procese verbale de control, din care: **64** în campaniile tematice, **22** în campaniile inopinate, **2** procese verbale de control - monitorizare îndeplinire măsuri și **37** procese verbale de control ca urmare a solicitării ajutoarelor financiare de urgență înregistrate la AJPIS Neamț;
- **30** rapoarte de evaluare în teren a serviciilor sociale licențiate provizoriu (1 an) în vederea obținerii licenței de funcționare (5 ani);
- **9** rapoarte județene transmise la termenele stabilite; (pentru acțiunea de control BAS - perioada 20 februarie -18 aprilie 2017, nu a fost încheiat RTJ);
- **1** sesiune de informare și consiliere a persoanelor responsabile cu privire la legislația în domeniul asistenței sociale;
- un număr de **191** anchete sociale și **4** note de constatare care au avut ca obiect solicitarea unui ajutor financiar de urgență de la bugetul de stat.

Activitatea de evaluare în teren a serviciilor sociale licențiate provizoriu (1 an) în vederea obținerii licenței de funcționare (5 ani) pentru anul 2017 s-a desfășurat conform planificării realizate la finele anului 2016.

Din cele 21 de servicii evaluate, pentru 11 servicii au fost efectuate câte două evaluări în teren, deoarece au fost dispuse recomandări, ceea ce a făcut imposibilă respectarea calendarului.

## PLANIFICAREA ȘI DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECTIE SOCIALĂ

### Misiuni planificate în anul 2017 în domeniul serviciilor sociale

Denumire misiune de inspecție	Perioada de realizare planificata	Perioada efectiva de realizare	Grad de implementare (%)
1.Controlul privind respectarea standardelor minime de calitate de către furnizorii privați de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice	Semestrul I	09.06.2017 29.09.2017	100%
2.Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați (SS)	caracter permanent	Ianuarie-decembrie 2017	100%

### Misiuni planificate în anul 2017 în domeniul beneficiilor de asistență socială

Denumire misiune de inspecție	Perioada de realizare planificată	Perioada efectiva de realizare	Grad de implementare
1.Control bazat pe profilul de risc al beneficiarilor de ajutor social, alocație pentru susținerea familiei și ajutor pentru încălzirea locuinței (VMG, ASF, ASC, AI și PNS).	20.02.2017- 18.04.2017	20.02.2017 18.04.2017	100%
2.Controlul bazat pe profilul de risc al beneficiarilor de ajutor social, alocație pentru susținerea familiei, ajutor pentru încălzirea locuinței (VMG, ASF și AI) și verificarea îndeplinirii de către autoritățile administrației publice locale a măsurilor de simplificare a modalității de solicitare a beneficiilor pentru programele adresate gospodăriilor cu venituri reduse (VMG, ASF și AI) și programelor de politici familiale (ICC și ASC), privind o singură cerere un singur punct de acces.	22.09.2017 20.10.2017	22.09.2017 20.10.2017	100%
3.Controlul bazat pe evaluarea riscurilor în vederea constituirii profilului de risc pentru programul indemnizația pentru creșterea copiilor (ICC) și stimulentele de inserție (SI)	29.12.2016 - 28.02.2017	29.12.2016 - 28.02.2017	100%

4. Controlul bazat pe profilul de risc al beneficiarilor de indemnizație pentru creșterea copiilor (ICC) și stimulent de inserție (SI)	16.10.2017 03.11.2017	16.10.2017 03.11.2017	100%
5. Controlul bazat pe evaluarea riscurilor (construirea profilului de risc) al beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH)	04.04.2017 28.04.2017	04.04.2017 28.04.2017	100%
6. Controlul bazat pe profilului de risc al beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap, obținut în semestrul I (BGH)	09.10.2017 20.10.2017	09.10.2017 20.10.2017	100%
7. Controlul pensiilor de invaliditate	01.08.2017 01.09.2017	01.08.2017 01.09.2017	100%

#### Misiuni planificate în anul 2017 în domeniul accesibilizării

Denumire misiune de inspecție	Perioada de realizare planificată	Perioada efectivă de realizare	Grad de implementare
1. Control tematic: „Verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la instituțiile publice și private”	27.03.2017 10.11.2017	27.03.2017 15.12.2017	100%
2. Control inopinat privind neaccesibilizarea trotuarelor pentru persoanele cu dizabilități (verificarea respectării prevederilor art.64, alin.(4), art.100, alin.1, lit.b) din Legea nr.448/2006(R))	05.07.2017- 10.10.2017	10.07.2017 10.10.2017	100%

#### REALIZAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE TEMATICĂ

##### Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul serviciilor sociale

Denumire misiune de inspecție tematică	Tip entitate controlată	Număr entități controlate	Perioada de desfășurare
1. Controlul privind respectarea standardelor minime de calitate de către furnizorii privați de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice	CPV	4	09.06.2017 29.09.2017
2. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați (SS)	CIA UID CS CR CZ CPECA	21	permanent

## **1. Controlul privind respectarea standardelor minime de calitate de către furnizorii privați de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice desfășurat în perioada 09 iunie - 29 septembrie 2017**

Obiectivul general: creșterea calității serviciilor sociale private organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

Obiective specifice:

- a. verificarea respectării standardelor minime de calitate în centrele rezidențiale private destinate persoanelor vârstnice
- b. prevenirea, identificarea și intervenția în cazurile de abuz asupra persoanelor vârstnice.

La nivelul județului Neamț, au fost verificate un număr de 4 centre rezidențiale private destinate persoanelor vârstnice înființate de persoane juridice.

Urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale s-au dispus un număr de 38 de măsuri și s-au aplicat 3 sancțiuni contravenționale dintre care 1 avertisment și 2 amenzi contravenționale în cuantum de 25.000 lei.

## **2. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați (SS) - caracter permanent**

Obiectivul general : *Creșterea calității serviciilor sociale publice și private*

Obiectivul specific : *Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale*

La nivelul județului Neamț, în perioada ianuarie-decembrie 2017, procedura de evaluare s-a desfășurat după cum urmează:

- nr. solicitări ale MMJS/ANPDCA/ANPD/ANES în vederea evaluării - 14;
- nr. servicii sociale evaluate - **21 (14 solicitări din anul 2016, 7 solicitări din anul 2017)**, din care au fost propuse:
  - menținere LFP - 4;
  - acordare LF - 14 ;
  - retragere LFP - 3.
- nr. servicii sociale planificate/replanificate - 21/11;
- nr. servicii sociale planificate în anul 2018 - 7.

Deficiențele cele mai frecvente:

- procedurile de lucru nu sunt conform prevederilor standardelor minime de calitate;
- reevaluarea nevoilor beneficiarilor nu se realizează conform unui calendar prestabilit;
- dosarele beneficiarilor nu conțin toate documentele prevăzute de standardele minime de calitate;
- nerespectarea numărului și structurii de personal, respectiv lipsa personalului de specialitate care să asigure servicii de calitate, în conformitate cu prevederile standardele minime de calitate;

- lipsa planului de formare profesională continuă pentru angajați în vederea îmbunătățirii cunoștințelor, abilităților și deprinderilor .

Urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale, inspectorii sociali au formulat pentru remedierea deficiențelor identificate măsuri/recomandări, după cum urmează:

- nr. servicii sociale evaluate pentru care s-au dispus recomandări - 11;
- nr. recomandări dispuse - 42 din care :
  - 17 măsuri îndeplinite ;
  - 19 măsuri sunt în curs de îndeplinire;
  - 5 măsuri anulate (ca urmare a deciziei furnizorului de a înceta activitatea serviciului social);
  - 1 măsură neîndeplinită (lipsa autorizației ISU - LFP retrasă).

Nu au fost aplicate sancțiuni și nu au fost sesizate alte instituții de control.

## REALIZAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE TEMATICĂ ÎN DOMENIUL BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Denumire misiune de inspecție tematică*	Tip entitate controlată	Număr entități controlate	Perioada de desfășurare
1. Controlul privind programele de asistență socială VMG, ASF, ASC, PNS și AI	UAT	14	20.02.2017 - 18.04.2017
2. Controlul bazat pe profilul de risc al beneficiarilor de ajutor social, alocație pentru susținerea familiei, ajutor pentru încălzirea locuinței(VMG, ASF, AI)	UAT	6	22.09.2017 - 20.09.2017
3. Controlul bazat pe evaluarea riscurilor în vederea constituirii profilului de risc pentru programul indemnizația pentru creșterea copiilor (ICC) și stimulentele de inserție (SI)	AJPIS	1	29.12.2016 - 28.02.2017
4. Controlul bazat pe profilul de risc al beneficiarilor de indemnizație pentru creșterea copiilor (ICC) și stimulente de inserție (SI)	AJPIS	1	16.10 - 03.11. 2017
5. Controlul bazat pe evaluarea riscurilor	DGASPC	1	04.04 - 28.04.2017

(construirea profilului de risc) al beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH)			
6. Controlul bazat pe profilului de risc al beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap, obținut în semestrul I (BGH)	DGASPC	1	09.10 - 20.10.2017
7. Controlul pensiilor de invaliditate	CJP	1	01.08-01.09.2017

### 1. Controlul privind programele de asistență socială VMG, ASF, ASC, PNS și AI

**Obiectivul general** : eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de acordare a beneficiilor de asistență socială.

**Obiectivul specific** : reducerea erorii și fraudei prin efectuarea de controale privind stabilirea și acordarea beneficiilor de asistență socială (VMG, ASF, ASC și AI).

Misiunea de inspecție a avut în vedere următoarele :

**Venitul minim garantat (VMG)** - verificarea CNP-urilor transmise de ANPIS în ceea ce privește existența în dosar a adeverințelor de la ANOFM (persoane aflate în căutarea unui loc de muncă), a adeverințelor de venituri precum și adeverințelor privind bunurile (la serviciile/compartimentele de specialitate din cadrul primăriei care gestionează registrul agricol, taxe și impozite locale, evidența persoanelor) ;

**Alocația pentru Susținerea Familiei (ASF)** - verificarea dosarelor comune cu cele pe VMG, transmise de ANPIS, atât din punct de vedere al veniturilor realizate cât și al bunurilor deținute (la serviciile/compartimentele de specialitate din cadrul primăriei care gestionează registrul agricol, taxe și impozite locale, evidența persoanelor);

**Ajutorul pentru încălzirea locuinței (AI)** - verificarea a 5 CNP-uri/localitate din centralizatorul de plată aferent lunii ianuarie 2017, avându-se în vedere verificarea tuturor tipurilor de încălzire existente la nivel de localitate;

**Alocația de Stat pentru Copii (ASC)** - verificarea CNP-urilor pentru care există suspiciunea că se efectuau plăți după data decesului, ca urmare a necomunicării de către serviciile de stare civilă a consiliilor locale.

Dosarele au fost verificate la sediul entității inspectate atât din punct de vedere al concordanței dintre documentele administrative și rezultatele obținute în urma verificărilor la celelalte servicii de specialitate ale primăriei (registrul agricol, taxe și impozite, evidența persoanelor), iar în urma neregulilor identificate, în procesul - verbal de control, au fost dispuse măsuri și termene de remediere.

În vederea verificării veniturilor aferente CNP-urilor transmise de ANPIS pentru VMG, ASF și AI a fost folosită aplicația VERIFICARE VENITURI DE TIP SALARIAL DIN D112.

Situația privind controalele efectuate și rezultatele obținute, defalcată pe tip de beneficiu se prezintă astfel:

▪ **Venitul minim garantat - VMG**

Nr. entități verificate	Nr. titulari verificați	Nr. titulari identificați cu nereguli	Nr. măsuri	Nr. decizii debite	Cuatum debite	Nr. amenzi	Cuatum amenzi
14	39	3	21	3	1907	0	0

▪ **Alocația pentru susținerea familiei - ASF**

Nr. entități verificate	Nr. titulari verificați	Nr. titulari identificați cu nereguli	Nr. măsuri	Nr. decizii debite	Cuatum debite	Nr. amenzi	Cuatum amenzi
14	19	2	11	2	346	0	0

▪ **Ajutorul pentru încălzirea locuinței - AI**

Nr. entități verificate	Nr. titulari verificați	Nr. titulari identificați cu nereguli	Nr. măsuri	Nr. decizii debite	Cuatum debite	Nr. amenzi	Cuatum amenzi
14	70	6	15	6	363	0	0

▪ **Alocația de stat pentru copii - ASC**

Nr. entități verificate	Nr. titulari verificați	Nr. titulari identificați cu nereguli	Nr. măsuri	Nr. decizii debite	Cuatum debite	Nr. amenzi	Cuatum amenzi
14	6	0	0	0	0	0	0

În urma activității de control au fost dispuse un număr de 47 **măsuri de remediere** ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale și s-au aplicat 4 avertismente.

2. Controlul bazat pe profilul de risc al beneficiarilor de ajutor social, alocație pentru susținerea familiei, ajutor pentru încălzirea locuinței(VMG, ASF, AI)



**Obiectivul general:** Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială.

**Obiective specifice:**

- a. Reducerea erorii și fraudei prin efectuarea de inspecții tematice privind stabilirea și acordarea beneficiilor de asistență socială.
- b. Simplificarea administrativă și reducerea birocrăției în acordarea beneficiilor privind programele adresate gospodăriilor cu venituri reduse (VMG, ASF, AI) și programele de politici familiale (ASC și ICC), prin utilizarea unei singure cereri și a unui singur punct de acces.

**Grupul țintă:**

- titularii/beneficiarii de VMG și ASF, aflați în plată în luna iulie 2017, cu criteriile de eligibilitate în luna iunie 2017 ;
- titularii/beneficiarii care au fost în plată în perioada sezonului rece noiembrie 2016-martie 2017;
- titularii care au depus cereri noi pentru programele adresate gospodăriilor cu venituri reduse și programele de politici familiale (VMG, ASF, AI, respectiv ICC și ASC), la primăria în perioada august - septembrie 2017.

În urma campaniei de control au fost dispuse un număr de 48 **măsuri de remediere** ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale, nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale și nu au fost formulate sesizări către alte instituții.

**3.Controlul bazat pe evaluarea riscurilor în vederea constituirii profilului de risc pentru programul indemnizația pentru creșterea copiilor și stimulentele de inserție, desfășurat în perioada 29 decembrie 2016 - 20 februarie 2017**

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț a desfășurat în perioada 29.12.2016 - 20.02.2017, campania tematica **Controlul bazat pe evaluarea riscurilor în vederea constituirii profilului de risc pentru programul indemnizația pentru creșterea copiilor și stimulentele de inserție**, care a avut ca obiectiv:

**Obiectivul general:** *Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială.*

**Obiective specifice:**

a.*Reducerea erorii și fraudei prin efectuarea de inspecții tematice privind stabilirea și acordarea indemnizației pentru creșterea copilului și a stimulentele de inserție.*

b.*Culegerea de date în vederea constituirii profilului de risc pentru beneficiarii programului privind indemnizația pentru creșterea copilului și stimulentele de inserție.*

În vederea identificării persoanelor care au beneficiat în mod eronat de **indemnizația lunară pentru creșterea copilului și de stimulentele de inserție**, au fost verificate cele 182 CNP- uri

din eşantionul transmis de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, identificate cu suspiciuni de eroare, fraudă, corupție ca urmare a încrucișării bazelor de date la nivel național.

Misiunea de inspecție a avut în vedere verificarea dosarelor persoanelor beneficiare de **indemnizație lunară pentru creșterea copilului și stimulent de inserție**, cu privire la :

- Beneficiari de ICC al căror quantum a fost calculat pe baza veniturilor anuale sau lunare, cu un quantum mai mare de 1063 și care în baza de date ANAF nu figurează cu venituri;
- Beneficiari de ICC al căror quantum a fost calculat pe baza veniturilor anuale pentru care rezultă diferențe între quantum și veniturile declarate supuse impozitului care au stat la baza calculului de quantum;
- Beneficiari de ICC al căror quantum a fost calculat pe baza veniturilor anuale și veniturilor lunare pentru care rezultă diferențe între quantum și veniturile declarate supuse impozitului care au stat la baza calculului de quantum;
- Beneficiari ai stimulentului de inserție care nu figurează cu venituri în luna de plată a stimulentului;
- Beneficiari care înregistrează venituri mai mari decât 3000-3189 lei în an calendaristic.

Ca urmare a inspecției tematice bazată pe risc, inspectorii sociali au verificat dosarele titularilor în funcție de tipul suspiciunii, au analizat informațiile și au dispus 92 măsuri de remediere a deficiențelor pentru care s-au emis un număr de 34 decizii de recuperare a sumelor încasate necuvenit în quantum de 189411 lei.

#### ***4. Controlul bazat pe evaluarea riscurilor în vederea constituirii profilului de risc pentru programul indemnizația pentru creșterea copiilor și stimulentul de inserție realizat în perioada 16.10.2017 - 03.11.2017***

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț a desfășurat în perioada 16.10.2017 - 03.11.2017, campania tematică „**Controlul bazat pe profilul de risc al beneficiarilor de indemnizație de creștere și îngrijire copil**”, care a avut ca scop identificarea cazurilor de acordare și plată ilegală a indemnizației pentru creșterea copilului (ICC) cât și a stimulentului de inserție (SI).

În vederea identificării persoanelor care au beneficiat în mod eronat de **indemnizația lunară pentru creșterea copilului și a stimulentului de inserție**, au fost verificate cele 30 CNP-uri din eşantionul transmis de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, identificate cu suspiciuni de eroare, fraudă, corupție ca urmare a încrucișării bazelor de date la nivel național.

Misiunea de inspecție a avut în vedere verificarea dosarelor persoanelor beneficiare de **indemnizație lunară pentru creșterea copilului și de stimulent de inserție**, cu privire la:

- veniturile obținute anterior acordării dreptului,
- veniturile obținute în perioada acordării dreptului.

În ceea ce privește **indemnizația pentru creșterea copilului**, conform metodologiei de campanie echipa de control a verificat:

- Corectitudinea cuantumului dreptului acordat și existența contractului de muncă încheiat cu angajatorul care a eliberat adeverința.
- Respectarea prevederilor art.22, alin.(1)-(6) din HG nr. 52/2011, cu modificările și completările ulterioare în cazul veniturilor anuale.
- Respectarea de către titular a limitei de venituri prevăzute de art.16 alin.3 lit c) din OUG nr.111/2010 cu modificările și completările ulterioare.

În ceea ce privește **stimulentul de inserție**, conform metodologiei de campanie echipa de control a verificat:

- Realizarea de venituri profesionale supuse impozitului pe venit în aceeași perioadă în care a beneficiat de stimulent de inserție.

Ca urmare a inspecției tematice, inspectorii sociali au verificat dosarele titularilor în funcție de tipul suspiciunii, au analizat informațiile și au dispus 27 măsuri de remediere a deficiențelor pentru care s-au emis un număr de 10 decizii de recuperare a sumelor incasate necuvenit în cuantum de 32.597 lei.

#### **5.Controlul bazat pe evaluarea riscurilor (construirea profilului de risc) al beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH)- etapa I 2017**

**Obiectiv general:** *eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială*

**Obiectiv specific:** *reducerea erorii și fraudei prin efectuarea de inspecții tematice privind stabilirea și acordarea beneficiilor de asistență socială persoanelor încadrate într-un grad de handicap.*

**Grupul țintă** a fost constituit din persoanele adulte încadrate în gradele grav și accentuat, pe tipurile de handicap: vizual, fizic, mintal și psihic.

Campania de Control bazat pe evaluarea riscurilor (construirea profilului de risc) al beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH) - Etapa I - Control pentru constituirea profilului de risc al beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap, s-a desfășurat în perioada: 27.03.2017-10.05.2017.

În cadrul primei etape a campaniei BGH, pentru județul Neamț, prin metodologia de campanie ANPIS, a fost constituit un eșantion format din **40 de beneficiari încadrați în grad de handicap**.

În cadrul verificărilor efectuate în această etapă de campanie, au fost întrebuințate metode mixte de inspecție, anume prin verificarea în baza de date a agenției teritoriale, prin verificarea administrativă a dosarelor la DGASPC Neamț, prin corespondență cu diferite entități - Inspectoratul Teritorial de Muncă Neamț.

Campania de control bazată pe evaluarea riscurilor la beneficiarii încadrați într-un grad de handicap s-a desfășurat pe baza constatărilor obținute în urma verificărilor efectuate atât la DGASPC Neamț, cât și prin vizitele la domiciliile celor 40 de beneficiari.

Urmare a inspecției tematice a fost întocmit un proces verbal de control la entitatea controlată DGASPC Neamț, s-au dispus **2 măsuri** de remediere a deficiențelor organizatorice constatate, nefiind identificate situații de plăți necuvenite sau de încadrări necorespunzătoare.

#### **6. Control bazat pe evaluarea riscurilor (control pe profilul de risc) al beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH)- etapa II 2017**

Eșantionul BGH supus verificării a fost stabilit de către ANPIS conform metodologiei de campanie și a inclus **30 persoane beneficiare încadrate în grad și tip de handicap din 23 localități ale județului Neamț.**

Controlul de verificare a dosarelor în baza cărora s-a făcut plata beneficiilor pentru persoanele cu handicap s-a realizat pe baza informațiilor referitoare la dosarele persoanelor cu handicap înscrise în eșantion - documente administrative, medicale, de evaluare complexă, registre de evidență, informații privind organizarea și funcționarea SECPAH, respectiv colaborarea cu CEPAH. În prealabil, au fost solicitate pentru cei 30 beneficiari informații/ verificări în bazele de date la care ANPIS/AJPIS Neamț are acces prin protocoalele de colaborare, anume:

- în cazul persoanelor adulte încadrate în gradul vizual grav, au fost transmise și primite informații de la Serviciul public comunitar regim permise de conducere și înmatriculare a autovehiculelor (SPCRPCIV Neamț) cu privire la deținerea de permise auto și de autoturisme de către beneficiarii din eșantion pe perioada încadrării în grad și tip de handicap;

- prin verificarea în REVISAL, au fost transmise și primite informații de la ITM Neamț în vederea identificării persoanelor încadrate în grad de handicap care desfășoară activități remunerate incompatibile cu gradul și tipul handicapului.

Având în vedere prevederile metodologiei de campanie, s-a realizat controlul de verificare a conformității modului de stabilire și acordare a drepturilor aferente încadrării în grad și tip de handicap.

Ca urmare a inspecției tematice s-a întocmit un proces verbal de control la entitatea controlată DGASPC Neamț, unde s-au formulat recomandări de a fi reanalizate dosarele pentru 13 beneficiari și s-au dispus 3 măsuri de remediere a deficiențelor organizatorice constatate, nefiind identificate situații de plăți necuvenite sau de încadrări necorespunzătoare.

#### **7. Controlul pensiilor de invaliditate (PI)**

*Obiectivul general: Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de protecție socială.*

*Obiectivul specific: Reducerea erorii și fraudei prin efectuarea unei campanii de inspecție privind pensiile de invaliditate.*

**Grupul țintă :** pensionari de invaliditate gradul II, deficiență funcțională accentuată, capacitatea de muncă pierdută în totalitate, revizuibili, cu vârstă cuprinsă între 53 și 60 ani, aflați în plată la data 31.03.2017.

Pentru județul Neamț a fost constituit un eșantion format din 51 de beneficiari de pensii de **invaliditate încadrați în gradul accentuat, din 9 localități ale județului**, din care: 48 de pensionari cu suspiciunea „Vârsta”, 0 pensionari cu suspiciunea „Deces”, 3 pensionari cu suspiciunea „Venituri”.

În vederea realizării campaniei de verificare a pensiilor de invaliditate, în baza metodologiei stabilită de ANPIS, inspectorii sociali au desfășurat următoarele activități:

- verificarea în teren a celor 48 pensionari identificație cu suspiciunea „Vârsta”, prin vizita la domiciliul acestora, interviuarea pensionarului și completarea chestionarului conform cadrului metodologic al campaniei de control;

- verificarea suspiciunilor identificate de A.N.P.I.S. privind obținerea de venituri din desfășurarea unei activități, astfel : pentru veniturile lunare - prin solicitare de informații de la Inspectoratul Teritorial de Muncă Neamț privind existența contractului de muncă și perioada de activitate, precum și verificarea informațiilor în aplicația VENITURI DE TIP SALARIAL DIN D112 accesabilă la nivelul agențiilor teritoriale; pentru veniturile anuale - prin solicitarea de informații de la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Neamț;

- încheierea procesului verbal de control la Casa Județeană de Pensii Neamț, cu evidențierea a 9 cazuri de posibilă suspiciune privind situația veniturilor obținute din desfășurarea de activități pentru perioada luată în considerare în campanie și dispunerea de recomandări către Casa Județeană de Pensii Neamț pentru analizarea situației celor 9 pensionari și luarea măsurilor legale care se impun, după caz.

Nu au fost identificate persoane beneficiare de pensie de invaliditate cu suspiciune de plată după data decesului.

Nu au fost situații de beneficii necuvenite, pentru cei 3 pensionari identificați în eșantion cu suspiciunea „Venituri”, aceștia au fost verificați pentru veniturile evidențiate, au fost dispuse recomandări către Casa Județeană de Pensii Neamț pentru analizarea situației prin solicitare de informații ANAF.

Nu au fost cazuri de propuneri de reexpertizare de către INEMRCM.

Nu a fost cazul de sancțiuni aplicate.

Nu a fost cazul de sesizări ale altor instituții de control.

## **REALIZAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE TEMATICĂ ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

**(acesibilizarea mediului fizic, informațional și comunicațional)**

<b>Denumire misiune de inspecție tematică*</b>	<b>Tip entitate controlată</b>	<b>Număr entități controlate</b>	<b>Perioada de desfășurare</b>
Control tematic: „Verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la instituțiile publice și private”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- unități de învățământ;</li> <li>- servicii publice locale și județene;</li> <li>- unități sanitare/spitale;</li> <li>- direcția generală de asistență socială și protecția copilului;</li> <li>- direcția generală de finanțe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 26 unități de învățământ;</li> <li>- 2 primării;</li> <li>- 1 serviciu evidența persoanelor;</li> <li>- 1 instituția prefectului;</li> <li>- 1 spital;</li> <li>- 1 inspectorat</li> </ul>	27.03.2017 - 15.12.2017

	publice; - tribunal; - operatori economici de transport persoane	școlar; - 2 operatori economici transport persoane	
--	--	---	--

Campania tematică de control privind „Verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la instituțiile publice și private” a avut caracter permanent în conținutul Planului de control al Inspecției Sociale pentru anul 2017 (toate cele 4 trimestre), cu desfășurare în perioada 27 martie 2017 - 15 decembrie 2017.

**Obiectiv general :** *Asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul la mediul fizic, informațional și comunicațional.*

**Obiective specifice:**

*a. Verificarea și monitorizarea modului de respectare a accesibilizării în unități de învățământ, servicii publice locale și județene (primării, consilii județene, prefecturi), serviciile publice comunitare locale/județene de evidența persoanelor, unități sanitare, direcții generale de asistență socială și protecția copilului, direcții generale de finanțe publice, tribunale, ministere.*

*b. Verificarea și monitorizarea modului de respectare a accesibilizării mijloacelor de transport în comun din mediul urban.*

Conform cadrului metodologic au fost selectate pentru a fi controlate instituții publice și private verificate în cadrul controalelor tematice și inopinate în perioada 2013-2017, pentru care s-a urmărit modul de conformare al accesibilizării mediului fizic, informațional și ocupațional.

Pe parcursul campaniei au fost supuse controlului 33 entități, din care : 26 unități de învățământ, 4 primării din care 2 au avut câte 2 acțiuni de control pe obiective diferite (control tematic și control inopinat privind accesibilizarea trotuarelor), 2 agenți economici de transport în comun, 1 tribunal, 1 spital, 1 inspectorat școlar, 1 serviciu de evidența persoanelor, 1 instituția prefectului. Urmare a acțiunilor întreprinse, inspectorii sociali au aplicat 2 avertismente scrise.

## **IMPACTUL ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE**

Comparativ cu anii anteriori, privind modul de stabilire, acordare și plată a indemnizației lunare pentru creșterea copiilor și a stimulentei de inserție, se constată că nivelul de conformitate actual este cu mult mai bun în comparație cu inspecțiile anterioare efectuate de către inspectorii sociali.

În raport cu criteriile de eligibilitate verificate și gradul de conformitate a beneficiilor de asistență socială, s-a constatat un nivel scăzut de eroare sau fraudă comparativ cu campaniile desfășurate în anii anteriori.

Activitățile de control, evaluare, monitorizare a serviciilor sociale au avut un impact pozitiv asupra entităților controlate, reprezentanții acestora conștientizând în mare măsură necesitatea îndeplinirii standardelor minime de calitate/obligatorii și funcționării în acord cu cerințele actelor normative în vigoare din domeniul asistenței sociale și consecințele nerespectării lor.

Misiunile de inspectie efectuate în anul 2017 au avut si rolul de îmbunătățire a activităților entităților controlate, de remediere a deficiențele constatate și de intrare în legalitate conform prevederilor legislației în domeniul asistenței sociale.

## CONCLUZII

În anul 2017 au fost realizate la termen evaluările în teren a serviciilor sociale precum și toate misiunile de inspecție planificate. Obiectivele stabilite pentru fiecare campanie de control au fost îndeplinite.

În activitatea desfășurată, inspectorii sociali au avut în vedere ca scopul final al tuturor misiunilor să fie atât o îmbunătățire a acțiunilor entităților controlate în gestionarea dosarelor, o mai mare rigurozitate în stabilirea și acordarea drepturilor de asistență socială, precum și îmbunătățirea calității serviciilor sociale și mai ales, creșterea gradului de satisfacție al tuturor beneficiarilor.

În cadrul misiunilor de inspecție/control, inspectorii sociali au desfășurat, totodată și activități de informare și consiliere a beneficiarilor sistemului de asistență socială, a autorităților publice locale, a organismelor private, cu atribuții domeniul asistenței sociale și, implicit, la îmbunătățirea calității și performanței acestora în acordarea serviciilor și beneficiilor de asistență socială.